

Colloque

★ Figures de l'utilisateur en contexte d'innovation ★

Le vendredi 29 janvier 2010

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ **CHANGEMENT DE SALLE** ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ Pavillon des sciences de l'éducation, salle N-M340 ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

VENDREDI
29 JANVIER 2010
de 9h30 à 16h00

Pavillon des sciences
de l'éducation
salle N-M340

Colloque « Figures de l'utilisateur en contexte d'innovation »

L'utilisateur des dispositifs sociotechniques ne correspond plus à la figure de l'agent passif répondant réactivement aux contraintes d'environnements conçus à l'extérieur de lui. L'utilisateur apparaît aujourd'hui comme étant au cœur des dispositifs, de plus en plus actif dans de nombreux domaines d'activités. Cette journée d'étude se propose de décrire -- à travers diverses études de cas et essais d'analyse -- différentes figures de l'utilisateur telles qu'elles se conjuguent dans divers contextes d'innovation organisationnelle.

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

9h30 Mot de bienvenue

9h45

La figure du contributeur : la création de valeur dans le contexte du capitalisme informationnel

Serge Proulx, Communication, UQAM

10h15

Bifurcation de l'apport de l'utilisateur en innovations de rupture et innovations de continuité : le cas de l'industrie aéronautique

Majlinda Zhegu, Management des technologies, UQAM

10h45 – Pause

11h00

Technologies à la recherche de marché : l'essor des produits et services en génomique

Bryn Williams-Jones, Éthique, Université de Montréal et **Jorge Niosi**, Management des technologies, UQAM

11h30

Les savoirs botaniques en réseau: le travail scientifique des professionnels et des amateurs à Tela Botanica

Lorna Heaton, Communication, Université de Montréal

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

12h00 – 13h15 Dîner

13h15

Les figures de l'utilisateur dans les pratiques d'échange de données scientifiques

Florence Millerand, Communication sociale et publique, UQAM

13h45

Marchés publics et innovations : l'expérience européenne

Robert Dalpé, Science politique, Université de Montréal

14h15 – Pause

14h30

L'articulation entre le rôle des acteurs et l'innovation technique dans le cas de l'enseignement à distance

Aziza Mahil et **Diane-Gabrielle Tremblay**, Télécom

15h00

Measuring User Innovation in Canadian Manufacturing

Susan Schaan, Statistique Canada

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★